プライバシーポリシー

株式会社メディベース

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」）に基づく個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、本プライバシーポリシーを定めます。

１　当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社メディベース
〒530-0001　大阪市北区梅田 2-2-2
ヒルトンプラザウエストオフィスタワー19 階
代表取締役　山　路　規　矢

２　関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

３　個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本指針による公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

４　個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- お客様の本人確認・個人認証
- 当社の業務上業務必要となるご連絡、契約の履行のため
- お客様のお問合せ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録
- 商品の開発その他サービスの改善・向上
- ご案内状・電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供（※１）
- Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信（※１）
- お客様に当社の商品・サービスを安全に提供するため。利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応することが含まれます。

（※１）お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や行動履歴・購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

（※２）当社のウェブサイトを利用するお客様の情報を、コンピュータやアプリケーションソフト上で記録管理する技術を「クッキー（Cookie）」といいます。当社のウェブサイトは、お客様が一層便利にご利用いただけるように、クッキーを使用しています。

（※３）当社のウェブサイトでは、お客様の当社サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。

当社のウェブサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の当社サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。
当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の当社サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。 Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで 「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。 Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧下さい。
＜Google Analytics の利用規約＞
http://www.google.com/analytics/terms/jp.html
＜Google のプライバシーポリシー＞
http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/
＜Google Analytics オプトアウトアドオン＞
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

6　個人データの第三者提供について

当社は、サービスを提供するために当社が必要と判断した場合、お客様の事前同意がある場合又は個人情報保護法その他の法令で認められている場合を除き、お客様の個人データを第三者（委託先を除きます。）に提供いたしません。

7　安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置の主な内容は以下のとおりです。

（個人情報保護指針の策定）

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「お問い合わせ窓口」等について本プライバシーポリシーを策定しています。

（組織的安全管理措置）

- 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施しています。

（人的安全管理措置）

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

（物理的安全管理措置）

- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

（技術的安全管理措置）

- 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8　個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続でご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記 9 のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

9　お問い合わせ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

株式会社メディベース　個人情報保護管理担当
E-mail：info@medibase.co.jp